

ELUKINDLUSTUS

KINDLUSTUSTINGIMUSED

NTL19, kehtib alates 01.11.2019; kindlustusliik: **kindlustus surmajuhtumiks**

ÜLDTINGIMUSED

Elukindlustuse lepingu struktuur

1. Elukindlustuse leping (edaspidi kindlustusleping) koosneb järgnevatest dokumentidest:
 - 1.1. käesolevad elukindlustuse tingimused nr NTL19 (edaspidi kindlustustingimused);
 - 1.2. kindlustusavaldus ja muud dokumendid, mille kindlustusvõtja on täitnud ja esitanud;
 - 1.3. kindlustatu täidetud küsimustik(ud);
 - 1.4. arve-pakkumus;
 - 1.5. hinnakiri;
 - 1.6. kindlustuspoliis ja selle lisad;
 - 1.7. kindlustusandja kehtestatud korra kohaselt tehtud kindlustuslepingu muudatused ja täiendused.
2. Kindlustustingimused koosnevad järgmistest peatükkidest:
 - 2.1. „Üldtingimused“;
 - 2.2. „Lisakindlustuse tingimused“ (tähis ADB18: „Invaliidsus õnnetusjuhtumi tagajärjel“, tähis AT18: „Trauma õnnetusjuhtumi tagajärjel“, tähis AD18: „Surm õnnetusjuhtumi tagajärjel“, tähis CI19: „Kriitilised haigused“).

Kindlustuslepingule kohaldatakse *lisakindlustuse tingimusi* üksnes juhul, kui need on sätestatud kindlustuspoliisis või kindlustusandja poolt määratud viisil tehtud muudatustes ja/või täiendustes seoses kindlustuslepinguga. Lisakindlustuse tingimustega reguleerimata osas kohaldatakse lepingule käesolevaid üldtingimusi.

Kindlustusandja, kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isik

3. Kindlustusandja on Mandatum Life Insurance Company Limited Eesti filiaal.
4. Kindlustusvõtja on füüsiline või juriidiline isik, kes sõlmib kindlustusandjaga kindlustuslepingu ning on kohustatud tasuma kindlustusmakseid.
5. Kindlustuslepingu pooled on kindlustusvõtja ja kindlustusandja (edaspidi pooled).
6. Kindlustatud isik (edaspidi kindlustatu) on kindlustuslepingus toodud füüsiline isik, kellega on seotud kindlustusrisk.
7. Soodustatud isik on kindlustuslepingus nimetatud isik või isikud, kellel on kindlustuslepingu tingimuste kohaselt õigus kindlustushüvitisele. Soodustatud isiku määrab kindlustusvõtja Eesti õiguses sätestatud korras. Kindlustusvõtjal on kuni kindlustusjuhtumi saabumiseni õigus kindlustatu kirjalikul nõusolekul soodustatud isikut muuta.

Kindlustusobjekt ja kindlustussumma

8. Kindlustusobjekt on kindlustatu elu kestusega seotud majanduslik huvi. Kui konkreetsele kindlustuslepingule kohaldatakse *lisakindlustuse tingimusi*, on kindlustusobjektiks ka majanduslik huvi, mis on seotud kindlustatu tervisliku seisundiga.
9. Elukindlustuse ja lisakindlustuste kindlustussummad on fikseeritud kindlustuslepingus. Konkreetse kindlustuslepingu igale *lisakindlustuse tingimusele* kohaldatav kindlustussumma on fikseeritud eraldi.

Kindlustuslepingu sõlmimine. Poolte lepingueelsed õigused ja kohustused

10. Isik, kes soovib sõlmida kindlustuslepingu, peab tutvuma kindlustustingimuste, hinnakirja ja muu teabega.
11. Pärast soovitud kindlustustingimuste väljavalimist täidab kindlustusvõtja kindlustusandja poolt määratud avalduse vormi ja kõik muud kindlustusandja poolt nõutavad dokumendid, sellal kui kindlustatu täidab kindlustatu küsimustiku(d), kui kindlustusandja seda nõuab. Kindlustusvõtja ja kindlustatu vastutavad avalduses ja küsimustikus(-kes) esitatud teabe õigsuse eest. Avalduse ja muude dokumentide esitamine ei kohusta pooli kindlustuslepingut sõlmima.

12. Kindlustusvõtjal ning kindlustatul on kohustus avaldada kogu nende käsutuses olev teave asjaolude kohta, mis võivad oluliselt mõjutada kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust. Kindlustusandja poolt kindlustusavaldusel ja terviseküsimumistel nõutavat teavet käsitletakse olulise asjaoluna.
13. Kindlustusandjal on õigus nõuda kindlustatu tervisliku seisundi täiendavat kontrolli kindlustusandja poolt määratud tervishoiuasutuses, saada teavet tervisekontrolli tulemuste kohta ning saada muud kindlustusrisiki hindamiseks vajalikku teavet. Kindlustusandja võib teostada järelepärimisi kindlustatu tervisliku seisundi kohta erinevatelt tervishoiuasutustelt või muudelt kolmandatelt isikutelt.
14. Vastavalt kindlustusvõtja ja kindlustatu poolt avaldatud teabele ning tervishoiuasutuse poolt läbiviidud kindlustatu tervisekontrolli tulemustele määrab kindlustusandja kindlustusrisiki ja sätestab kindlustuslepingu tingimused. Tuginedes kindlustusrisiki hindamise tulemustele võib kindlustusandja pakkuda kindlustuslepingu sõlmimist suurenenud kindlustusmaksetega ja/või teiste täiendavate eritingimustega, kui oli kindlustusvõtja poolt esialgselt soovitud (teistsugune kindlustussumma, teistsugune kindlustusperiood, muudetud kindlustusjuhtumite ja välistuste nimekiri jne).
15. Kindlustusandjal on õigus igasuguse põhjendusega keelduda kindlustuslepingu sõlmimisest.
16. Kindlustusleping loetakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel sõlmituks ning kõik lepingutingimused kahepoolsest aktsepteeritaks päevast, millal kindlustusandja pangakontole laekub arve-pakkumusel (kui see väljastatakse enne kindlustuspoliisi sõlmimist) esitatud ja tasumisele kuuluv esimene kindlustusmakse, kui pole kokku lepitud teisiti. Kindlustusandja kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspoliisi väljastamisega.
17. Kui kindlustusvõtja või kindlustatu varjasid olulisi andmeid või esitasid teadlikult valeandmeid või mittetäielikke andmeid ning see mõjutab kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise või selle tingimuste osas, on kindlustusandjal õigus kindlustusleping punktis 35 toodud tingimustel üles öelda või nõuda kindlustuslepingu tühistamiseks tunnistamist.
18. Kindlustusvõtja teavitab kindlustatut ja soodustatud isikut kindlustuslepingu sõlmimisest ning sellest tulenevatest õigustest ja kohustustest.
19. Kindlustusperiood võib erineda kindlustuslepingu kehtivuse perioodist. Kindlustusperiood on ajavahemik kindlustuskaitse algusest lõpuni. Kindlustuslepingu kehtivuse periood on määratletud kindlustuslepingus.
20. Kindlustusleping jõustub kindlustuspoliisil toodud kuupäeval, kuid mitte varem kui järgmisel päeval pärast esimese kindlustusmakse laekumist.
21. Kindlustusleping jõustub ainult sellisel juhul, kui esimene kindlustusmakse laekub 65 päeva jooksul kindlustusavalduse esitamise päevast, kui arve-pakkumuses pole kokku lepitud teisiti.

Kindlustusmakse

22. Kindlustusmaksete suurus arvutatakse kindlustussumma, kindlustatud isiku vanuse, tervisliku seisundi ja riskiastme põhjal. Esimene kindlustusmakse arvutatakse vastavalt kindlustatu vanusele kindlustusavalduse kindlustusandjale saabumise päeval. Hilisemad kindlustusmaksed arvutatakse vastavalt kindlustatud isiku vanusele iga makseperioodi alguses.
23. Kindlustusmakse ja kindlustusmaksete tasumise graafik on kindlustuslepingus kindlaks määratud.
24. Kindlustusmakse loetakse tasutuks, kui vastav summa on laekunud kindlustusandja pangakontole ning maksedokumendil on vajalikud andmed tasutud makse tuvastamiseks (vähemalt kindlustuslepingu viitenumber, kindlustuslepingu number, kindlustusvõtja täisnimi ja isikukood/registrikood).
25. Kui kindlustuslepingu ülesütlemise päevaks või päevaks, kui kindlustusandja saab teate kindlustatu surma kohta, on regulaarseid kindlustusmaksid tulevaste makseperioodide (kuude) kohta ette laekunud, siis kindlustuslepingu ülesütlemise korral tagastatakse need maksed kindlustusvõtjale. Kindlustusvõtja surma korral tagastatakse ette tasutud maksed kindlustusvõtja seaduslikele pärijatele (juhul kui juriidilisest isikust kindlustusvõtja likvideeritakse, siis kindlustusvõtja õigusjärglastele).
26. Kui kindlustusvõtja kindlustusmakse ei laeku õigeaegselt, siis võimaliku kindlustussumma väljamaksmisel arvestatakse sellest maha tasumata kindlustusmaksed.
27. Kui kindlustusjuhtumite ja väljamakstud kindlustussummade statistikast tulenevalt muudetakse kindlustusrisiki, on kindlustusandjal õigus kindlustusmaksid suurendada või vähendada üks kord kalendriaasta jooksul. Kindlustusandja teatab sellest kindlustusvõtjale kirjalikult ette vähemalt üks kuu enne kindlustusmakse muudatuste jõustumist. Kui kindlustusvõtja muudatustega ei nõustu, on tal õigus kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja ei teavita kindlustusandjat ülesütlemise soovist kirjalikult enne kirjalikus teates esitatud kuupäeva, eeldatakse, et kindlustusvõtja nõustub muudatustega.
28. Kui kindlustusvõtja ei tasu õigeaegselt regulaarselt kindlustusmakset (välja arvatud esimese makse korral), saabab kindlustusandja kindlustusvõtjale sellekohase kirjaliku teate, et kui võlgnetavad kindlustusmaksed ei ole teates viidatud täiendavaks tähtajaks tasutud, loetakse kindlustusleping ülesöelduks. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmaksid teates toodud täiendavaks tähtajaks, loetakse kindlustusleping ülesöelduks. Kui kindlustusjuhtum toimub pärast teates toodud kuupäeva ning kindlustusmakse pole kindlustusandja kontole laekunud, siis kindlustussummat välja ei maksta.

Hinnakiri

29. Hinnakirja kehtestab kindlustusandja. Kindlustusvõtja tutvub enne kindlustuslepingu sõlmimist hinnakirjaga. Kindlustusandjal on õigus teha hinnakirjas muudatusi, teavitades sellest kindlustusvõtjat kirjalikult ette vähemalt üks (1) kuu enne muudatuste jõustumist. Kui kindlustusvõtja muudatustega ei nõustu, on tal õigus kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja ei teavita kindlustusandjat ülesütlemise soovist kirjalikult enne kirjalikus teates esitatud kuupäeva, eeldatakse, et kindlustusvõtja nõustub muudatustega.

Kindlustuslepingu lõpetamine

30. Kindlustuslepingut võib üles öelda poolte kokkuleppel kehtiva õiguse kohaselt.
31. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping igal ajal üles öelda, teatades sellest kindlustusandjale kirjalikult vähemalt 30 päeva enne soovivat lepingu ülesütlemise kuupäeva, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.
32. Kui kindlustusleping öeldakse üles kindlustusvõtja soovil (välja arvatud punktis 33 viidatud juhul), siis tagastatakse ettemakstud kindlustusmaksed punktis 25 viidatud korras.
33. Kindlustusvõtjal – füüsilisel isikul – on õigus 14 päeva jooksul alates kindlustuslepingu sõlmimisest (elektroonilisel teel sõlmitud lepingu korral 30 päeva pärast lepingu sõlmimist) lepingust taganeda, teavitades sellest kindlustusandjat kirjalikult. Sellisel juhul tagastatakse kindlustusvõtjale tasutud kindlustusmaksed, millest on maha arvestatud tasu kindlustuskaitse eest kindlustuslepingu kehtivuse perioodil.
34. Kui pooltele saab teatavaks kindlustuslepingu tingimuste rikkumine, on pooltel õigus kindlustusleping ühepoolset erakorraliselt üles öelda, teavitades teist poolt sellest kirjalikult hiljemalt 30 päeva jooksul.
35. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda vaid kindlustuslepingu tingimuste olulise rikkumise korral või muudel seadusega sätestatud juhtudel. Sellisel juhul tagastatakse kindlustusvõtjale ettemakstud kindlustusmaksed vastavalt punktile 25.
36. Kui kindlustusleping öeldakse üles kindlustusvõtja algatusel kindlustusandja poolsete kindlustuslepingu tingimuste rikkumise tõttu, tagastatakse kindlustusvõtjale ettemakstud kindlustusmaksed vastavalt punktile 25.

Kindlustuslepingu lõppemine

37. Kindlustusleping lõpeb alljärgnevatel juhtudel:
 - 37.1. kui kindlustusandja saab teate kindlustatu surma kohta;
 - 37.2. kindlustuslepingus sätestatud kindlustusperioodi lõppemisel;
 - 37.3. füüsilisest isikust kindlustusvõtja surma korral või kui kohus kuulutab kindlustusvõtja surnuks;
 - 37.4. juriidilisest isikust kindlustusvõtja likvideerimisel, kui tal puuduvad õigusjärglased;
 - 37.5. kindlustusleping võib lõppeda ka teistel seaduses sätestatud juhtudel.
38. Muud kindlustuslepingu lõppemise juhtumid võivad olla esitatud *lisakindlustuse tingimustes*.

Kindlustuslepingu tingimuste muutmine

39. Kindlustuslepingu tingimusi võib poolte vastastikusel kokkuleppel muuta või täiendada. Muudatused ja täiendused vormistatakse kindlustusandja poolt määratud viisil.
40. Enne kindlustuslepingu muutmise otsust võib kindlustusandja nõuda, et kindlustusvõtja ja/või kindlustatu täidab täiendava(d) küsimustiku(d) ja/või saada kindlustatu kindlustusvõtja kulul tervisekontrolli kindlustusandja määratud tervishoiuasutuses.
41. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu tingimusi ühepoolset muuta või täiendada, kui selle käigus ei kahjustata kindlustusvõtja, kindlustatu ega soodustatud isiku huve ning samuti juhul, kui muutub kindlustuslepinguga seonduv õigus või kui muudatused on majanduslikel või turuolukorrast tingitud põhjustel objektiivselt vajalikud või järelevalve teostaja poolt nõutud. Kindlustusandja teavitab kindlustusvõtjat kindlustuslepingu tingimuste muudatustest kirjalikult vähemalt üks (1) kuu ette. Juhul kui kindlustusvõtja muudatustega ei nõustu, on tal õigus kindlustusleping üles öelda. Kui kindlustusvõtja ei teavita kindlustuslepingu ülesütlemise soovist kirjalikult enne kirjalikus teates esitatud kuupäeva, eeldatakse, et kindlustusvõtja nõustub muudatustega.

Lepingutega seotud isikute kohustused

42. Kindlustusvõtjal on järgnevad kohustused:
 - 42.1. esitada kindlustusandjale viimase poolt määratud korrektne teave ja esitada kõik kindlustuslepinguga seotud dokumendid;
 - 42.2. tasuda kindlustusmaksed õigeaegselt;
 - 42.3. teavitada kindlustatut kindlustuslepingu muutmisest ja täiendamisest;

- 42.4. teavitada soodustatud isikut kindlustuslepingu muudatustest ja lisadest, kui need muudatused ja lisad on seotud soodustatud isiku kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustustega;
 - 42.5. nimetada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muul kokkulepitud viisil Eesti Vabariigis elav kontaktisik, kellel on õigus kindlustusvõtja asemel kindlustusandja teateid vastu võtta, kui kindlustusvõtja viibib välisriigis üle kolme kuu pikkuse perioodi jooksul;
 - 42.6. teavitada kindlustusandjat kirjalikult või muul poolte vahel kokkulepitud viisil kindlustusvõtja või kindlustatu elukoha või kontaktandmete muutusest 30 päeva jooksul.
43. Kindlustusandjal on kohustus maksta vastavalt kindlustuslepingus sätestatud tingimustele kindlustushüvitist või teha muid kindlustuslepingust tulenevaid makseid.
44. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustushüvitist taotleval isikul või viimase poolt määratud isikul järgnevad kohustused:
- 44.1. teavitada kindlustusandjat kindlustusjuhtumist kindlustustingimustes sätestatud korras;
 - 44.2. säilitada kõik kindlustusjuhtumiga seonduvad dokumendid ning edastada need kindlustusandjale;
 - 44.3. anda kindlustusandjale või selle volitatud esindajale volitus ja võimalus uurida kindlustusjuhtumi põhjuseid ning asjaolusid.

Kindlustusjuhtum

- 45. Kindlustusjuhtumiks on kindlustatu surm kindlustuslepingus näidatud kindlustuskaitse kehtivuse perioodi jooksul vastavalt käesolevatele tingimustele.
- 46. Kindlustusjuhtum loetakse toimunuks, kui see leidis aset kindlustuskaitse kehtivuse jooksul ning kui seda juhtumit tõendavad ametlikud dokumendid ja asjakohased tõendid.
- 47. Kui kindlustatu kuulutatakse kohtu poolt surnuks, käsitletakse juhtumit kindlustusjuhtumina ainult sellisel juhul, kui kindlustatu kadumise kuupäeval ning eeldataval surmaajal oli kindlustuskaitse kehtiv.
- 48. Kui kindlustatu kuulutatakse kohtu poolt kadunuks, ei käsitleta seda kindlustusjuhtumina.
- 49. Muud kindlustusjuhtumid on esitatud *lisakindlustuse tingimustes*.

Välistused

- 50. Välistus on kindlustatu surm või eeldatav surm (punkt 47), kui see on seotud järgmisega:
 - 50.1. kindlustatu põhjustab tahtlikult vigastusi, teeb enesetapu või üritab seda teha. Seda erandit ei kohaldata juhtudel, kui kindlustuskaitse oli kindlustatu vigastuse või enesetapu kuupäevaks olnud järjepidevalt (katkestuseta) jõus üle kahe aasta;
 - 50.2. sõda, sõjaline tegevus, väljakuulutatud erakorraline olukord, tuumarelva või -kiirguse mõju.
- 51. Muud välistused on esitatud *lisakindlustuse tingimustes*.

Kindlustusjuhtumi korral makstav kindlustushüvitis

- 52. Kindlustusjuhtumi korral on makstava kindlustushüvitise suurus võrdne kindlustuslepingus toodud kindlustussummaga. Kindlustuslepingule kohaldatava *lisakindlustuse tingimustes* määratletud juhtudel arvatakse juba välja makstud lisakindlustuse hüvitis maha kindlustatu surma korral välja makstavast kindlustushüvitisest.
- 53. *Lisakindlustuse tingimustes* esitatud kindlustusjuhtumi esinemise korral makstav kindlustushüvitis on määratletud vastava *lisakindlustuse tingimustes*.
- 54. Kindlustushüvitist ei maksta, kui tegu on välistusega või kui kindlustusjuhtum toimus perioodil, mil kindlustuskaitse ei kehtinud.
- 55. Kindlustusandjal on õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest lisaks kindlustustingimustes toodud välistustele keelduda järgnevatel juhtudel:
 - 55.1. kindlustusvõtja, kindlustatu või nende esindajad varjasid olulisi andmeid või esitasid teadlikult eksitavaid andmeid või esitasid kindlustusavalduses või küsimustikes teadlikult valekinnitusi ning see mõjutas kindlustusandja otsust kindlustuslepingu sõlmimise või selle tingimuste osas ning samuti lepingu muutmise või kindlustuskaitse uuendamise osas;
 - 55.2. kindlustusvõtja, kindlustatu või nende seaduslik esindaja, kes esitas andmed, ei esitanud hooletusest tulenevalt neile teadaolevaid andmeid asjaolude kohta, millel võib olla kindlustusrisi hindamise seisukohalt oluline mõju;
 - 55.3. kindlustushüvitist taotlev isik esitas kindlustusandjale teadlikult valeandmeid;
 - 55.4. kindlustusandjat ei teavitatud kindlustusjuhtumist õigeaegselt;
 - 55.5. kindlustushüvitist taotleva isiku poolt esitatud dokumendid ei ole piisavad kindlustusjuhtumi kuupäeva ning muude oluliste asjaolude kindlaksmääramiseks;

- 55.6. Kindlustusvõtja, kindlustatu või kindlustushüvitist taotlev isik takistab või väldib kindlustusandja tutvumist kindlustatu terviseandmetega, viimase tervisliku seisundi hindamist, kindlustusjuhtumi uurimist või kogu vajaliku teabe kogumist;
- 55.7. Kindlustushüvitist ei maksta, kui kindlustusvõtja, kindlustatu või soodustatud isik põhjustas kindlustusjuhtumi tahtlikult (välja arvatud punktis 50.1 sätestatud juhul);
- 55.8. kindlustusleping võib lõppeda ka teistel seaduses sätestatud juhtudel.
56. Kõik kindlustusandja poolt tasutud pangatasud seoses kindlustushüvitise maksmisega välisriigis asuvalle pangakontole tasub makse saaja.

Kindlustusjuhtumist teatamise tähtajad ning kindlustushüvitise taotlemiseks esitatavad dokumendid

57. Soodustatud isik on kohustatud kindlustusandjat kindlustusjuhtumist teavitama esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui kuue (6) kuu jooksul pärast kindlustusjuhtumi toimumist või sellest teada saamist. Kindlustusandjat võib juhtumist teavitada kolmanda isiku vahendusel.
58. *Lisakindlustuse tingimustes* esitatud kindlustusjuhtumi kohta teate esitamiseks sätestatud tähtajad on määratletud vastava *lisakindlustuse tingimustes*.
59. Kindlustusandjale esitatud avaldusele maksta välja kindlustushüvitis kindlustatu surma korral tuleb lisada järgmised dokumendid ja teha järgnevad tegevused:
- 59.1. soodustatud isik peab olema tuvastatud;
 - 59.2. teade kindlustatu surma kohta, milles on märgitud kindlustusjuhtumi kuupäev, koht ning kirjeldus, samuti pangakonto, kuhu kindlustushüvitis üle kantakse;
 - 59.3. tervishoiuasutuse poolt väljastatud üksikasjalikud tõendid, kus on kirjeldatud haigust või vigastust, mis põhjustas kindlustatu surma, ja esitatud täpne diagnoos, anamnees, uuringud ja ravi;
 - 59.4. surmatunnistus (või selle notariaalselt kinnitatud koopia). Kindlustusandja võib mitte nõuda surmatunnistuse esitamist, kui kindlustusandjal on juurdepääs vastavale riiklikule registrile;
 - 59.5. pärimisõiguste tõend, kui seaduslikud pärijad esitavad avalduse kindlustushüvitise saamiseks;
 - 59.6. tööõnnetuse raport, kui selline aruanne on koostatud;
 - 59.7. politseiasutuse väljastatud raport juhtumi kohta, kui selline juhtum on registreeritud; uurimistulemus või kohtuotsus, kui seoses kindlustusjuhtumiga on algatatud kriminaalmenetlus või kui kindlustusjuhtum on seotud kohtumenetlusega.
60. Kindlustusandja täiendaval nõudmisel tuleb kindlustusandjale esitada ka kindlustuspoliis või selle duplikaat koos muudatuste ja lisadega.
61. Kindlustusandjal on õigus nõuda täiendavaid dokumente, mida ei ole mainitud punktis 59, kui antud dokumendid on vajalikud kindlustushüvitise väljamaksmise põhjendamiseks ning selle suuruse määramiseks.
62. *Lisakindlustuse tingimustes* esitatud kindlustusjuhtumi esinemise korral peaks kindlustatu poolt esitatavale avaldusele kindlustushüvitise välja maksmiseks lisama vastava *lisakindlustuse tingimustes* määratletud dokumendid.
63. Kui dokumendi on väljastanud välisriigi asutus, on kindlustusandjal õigus nõuda dokumendi seaduslikult kinnitatud eestikeelset tõlget. Kindlustusandja ei kata tõlkimisega seotud kulusid.

Kindlustushüvitise saaja

64. Kindlustushüvitis makstakse välja kindlustusandjale teadaolevale viimati määratud soodustatud isikule. Kui soodustatud isikut ei ole määratud, makstakse kindlustushüvitis kindlustatu surma korral kindlustusvõtja seaduslikele pärijatele.
65. Kui teave soodustatud isiku määramise/asendamise/tühistamise kohta esitatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, ei rahulda kindlustusandja teabe esitanud isikute nõudeid ega maksa välja mingeid täiendavaid kindlustushüvitisi.
66. Kui ainus määratud soodustatud isik suri enne kindlustusjuhtumi toimumist või sellega samal ajal ja ei ole määratud teist soodustatud isikut, makstakse kindlustatu surma korral kindlustushüvitis välja kindlustusvõtja seaduslikele pärijatele. Kui üks määratud soodustatud isikutest suri enne kindlustusjuhtumi toimumist või sellega samal ajal ja ei ole määratud teist soodustatud isikut, siis makstakse kindlustushüvitis välja teistele soodustatud isikutele igähele kuuluva, proportsionaalselt suurendatud protsendina kindlustushüvitisest.
67. Kindlustushüvitist ei maksta isikule, kelle tahtlik tegevus (nagu kohus on tuvastanud) põhjustas kindlustatu surma. Sellisel juhul makstakse vastav osa hüvitisest välja järgmiselt:
- 67.1. proportsionaalselt teistele kindlustuslepingus määratud soodustatud isikutele;
 - 67.2. kindlustusvõtja seaduslikele pärijatele, kui ei ole määratud teisi soodustatud isikuid.
68. Kui soodustatud isik sureb pärast kindlustusjuhtumit, aga enne seda, kui tal on võimalus võtta vastu kindlustushüvitis, siis makstakse kindlustushüvitis välja lahkunud soodustatud isiku seaduslikele pärijatele.

Kindlustushüvitise väljamaksmine

69. Kindlustusandja tasub kindlustushüvitise hiljemalt 30 päeva jooksul pärast kindlustusjuhtumi kohta olulise informatsiooni ja kõikide nõutud dokumentide saamist, mis on vajalikud kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks ja kindlustushüvitise suuruse kindlaksmääramiseks.
70. Kui kindlustusandja ei tasu kindlustushüvitist või muud kindlustuslepingust tulenevat summat kindlaks määratud perioodi jooksul, siis maksab kindlustusandja viivist, mille suuruseks on 0,05 protsenti tasumata summast iga hilinevad päeva eest. Maksimaalseks viivise summaks on 10 protsenti tasumata summast.

Andmete kaitsmise kohustus

71. Kindlustusandjal ei ole õigust avalikustada teavet kindlustusvõtja, kindlustatu, soodustatud isiku, nende tervisliku seisundi või rahalise olukorra kohta, mis saadi kindlustuslepingu sõlmimisel ja/või täitmisel, sealhulgas andmete eriliigid (terviseandmed). Kõiki kindlustusandjale esitatud andmeid hoitakse konfidentsiaalsena ning kasutakse ainult kindlustuslepingu täitmiseks või muudel seadusega sätestatud juhtudel.
72. Kindlustuslepinguga seotud teavet, sealhulgas andmete eriliike, võib avalikustada ilma kindlustusvõtja või kindlustatu eraldi nõusolekuta järgmistel juhtudel:
 - 72.1. kindlustatule niivõrd, kui kõnealune teave on seotud kindlustuslepingust tulenevate kindlustatu õiguste ja kohustustega;
 - 72.2. soodustatud isikule niivõrd, kui kõnealune teave on seotud tema kindlustuslepingust tulenevate õiguste ja kohustustega;
 - 72.3. kohtutele, õiguskaitse- ja muudele asutustele seaduses sätestatud juhtudel;
 - 72.4. riiklikele maksuasutustele kooskõlas kohaliku õiguse sätete, rahvusvaheliste lepingute ja kokkulepete ning Euroopa Liidu õigusaktidega;
 - 72.5. edasikindlustustegevusega seotud ettevõttele;
 - 72.6. kolmandatele isikutele, kes on seotud kindlustuslepingu sõlmimise ja täitmisega.Muudel juhtudel on sellise teabe avalikustamiseks vaja kindlustusvõtja ja/või kindlustatu ja/või soodustatud isiku kirjalikku nõusolekut või nõuet.
73. Kindlustusandja haldab isikuandmeid, sealhulgas andmete eriliike, vastavalt Eesti Vabariigi ja Euroopa Liidu õigusaktides kehtestatud korrale. Täpsem teave kindlustusandja eraelu puutumatuse normide kohta on kättesaadav kindlustusandja veebisaidil.

Teated

74. Kõik poolte vahel edastatavad teated saadetakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhul, kui pooled on kokku leppinud muus teadete edastamise vormis ja tuleks seega edastada poolte vahel kokku lepitud moel. Kirjalik teade saadetakse kindlustusandja või kindlustusvõtja viimasele teadaolevale aadressile. Teate saamise kuupäevaks loetakse selle kohaletoometamise kuupäev või 5. (viies) tööpäev pärast teate postitamist.
75. Kui kindlustusvõtja ei teavita kindlustusandjat muutunud kontaktandmetest kindlustustingimustes sätestatud korras, loetakse kindlustusandja poolt teadaolevatele kontaktandmetele saadetud teated adressaadile kohaletoometatuks.
76. Hilinevad teatamisest tuleneva kahju katab pool, kes ei ole teist poolt õigeaegselt teavitanud, välja arvatud juhtudel, kus teate hilinemine ei ole toimunud poolte süül.

Lõppsätted

77. Kindlustuslepingule kehtib Eesti Vabariigi õigus. Käesolevates tingimustes mittedestatud juhtudel järgivad pooled Eesti Vabariigi õigust.
78. Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel või muutmisel muuta ja/või täiendada kindlustustingimusi vastastikusel kirjalikul kokkuleppel.
79. Pooltevahelised kindlustuslepinguga seonduvad vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õiguses ettenähtud korras.
80. Kindlustusandja klienditeenindusalast tegevust kontrollib Eesti Vabariigi Finantsinspeksioon, Sakala 4, Tallinn.